



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41 tel. 0823694023
fax 0823694020 C.. F.. 80011970615
serviziosociale.mc@libero.it
servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

A.S. 2023/2024

ISCRIZIONI AL SERVIZIO

SI RENDE NOTO

che il Comune di MACERATA CAMPANIA, per l'anno scolastico 2023/2024, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia e le sezioni di scuola primaria dell'Istituto Comprensivo "Macerata Campania).

Tale servizio è affidato alla Società G.F.I. FOOD S.R.L.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita dal Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente,

<https://www.comune.maceratacampania.caserta.it/>,

o cliccando sul link

<https://www.telemoney.cloud/comune-maceratacampania>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00

E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la

seguinte mail:

assistenza.telemoney@gmail.com

**GFI FOOD SRL**



ASTRO-TEL
We move information



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41 tel. 0823694023
fax 0823694020 C.. F.. 80011970615

serviziosociale.mc@libero.it

servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

Ovvero potrà seguire le indicazioni del video tutorial dell'applicazione Telemoney al seguente link <https://www.youtube.com/watch?v=W-wZd8BMxU8>

Inoltre, in calce al presente avviso è riportata MINI GUIDA TELEMONEY 2023 dove è possibile reperire ulteriori informazioni.

DESTINATARI

I destinatari sono tutti gli alunni frequentanti l'Istituto Comprensivo "Macerata Campania" (scuola dell'infanzia e scuola elementare) iscritti al tempo pieno.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso e nella guida informativa Telemoney, appositamente predisposta.

NB: E' OBBLIGATORIO POSSEDERE LO SPID DA PARTE DEL GENITORE

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. documento riconoscimento dell'alunno **unicamente in formato PDF;**
2. Certificazione medica per gli alunni che seguono diete speciali;
3. Autocertificazione attestante il pasto differenziato per motivi etico-religiosi;



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41 tel. 0823694023
fax 0823694020 C.. F.. 80011970615

serviziosociale.mc@libero.it

servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto dal costo di Euro 2.86

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda utilizzando l'App Telemoney collegata al sistema PagoPA del Comune di Macerata Campania.

L'importo da ricaricare è libero.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "**5 euro**" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI RESIDUI TICKETS CARTACEI



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41 tel. 0823694023
fax 0823694020 C.. F.. 80011970615
serviziosociale.mc@libero.it
servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

I tickets cartacei residui ancora in possesso degli utenti saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney mediante procedura che sarà comunicata successivamente agli utenti.
Analogha procedura sarà seguita per i debiti residui.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 17.00 del giorno precedente alle ore 09.30 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 17.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato.

NB: Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41 tel. 0823694023
fax 0823694020 C. F. 80011970615

serviziosociale.mc@libero.it

servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

(ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line

Responsabile procedimento e trattamento dei dati:

Responsabile del procedimento: avv. Fulvio Savastano Responsabile Area Sociale Comune di Macerata Campania Via Umberto I° n.47.

Ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali: Titolare del trattamento Comune di Macerata Campania (CE) – Via Umberto I° n. 47 - Partita IVA: 01705940615 - Codice Fiscale: 80011970615 – PEC: info@pec.comune.maceratacampania.ce.it. Finalità e base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte del Comune di funzioni istituzionali inerenti la gestione del servizio in oggetto e saranno trattati per l'eventuale rilascio di provvedimenti annessi e/o conseguenti e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento europeo, non necessita del suo consenso. Le operazioni eseguite sui dati sono controllo e registrazione. Destinatari dei dati personali: i dati personali potranno essere comunicati ad uffici interni e ad Enti Pubblici autorizzati al trattamento per le stesse finalità sopra dichiarate; Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE: i suoi dati personali non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'U.E. Periodo di conservazione: i dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. Diritti dell'interessato: l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; Reclamo: l'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in piazza di Montecitorio, 121 – 00186 Roma _ t. (+39)06 696771 _ fax (+39)06 69677 3785 _ PEC protocollo@pec.gpdp.it _ Ufficio Relazioni con il Pubblico urp@gpdp.it

Avv. Fulvio Savastano




GFI FOOD SRL



ASTRO-TEL
We move information



COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41 tel. 0823694023
fax 0823694020 C.. F.. 80011970615

serviziosociale.mc@libero.it

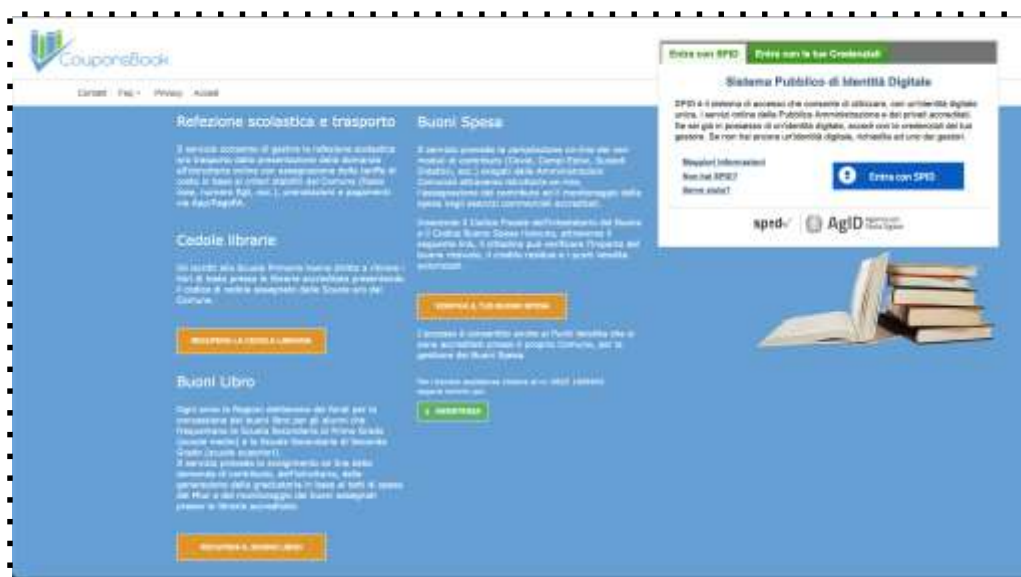
servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

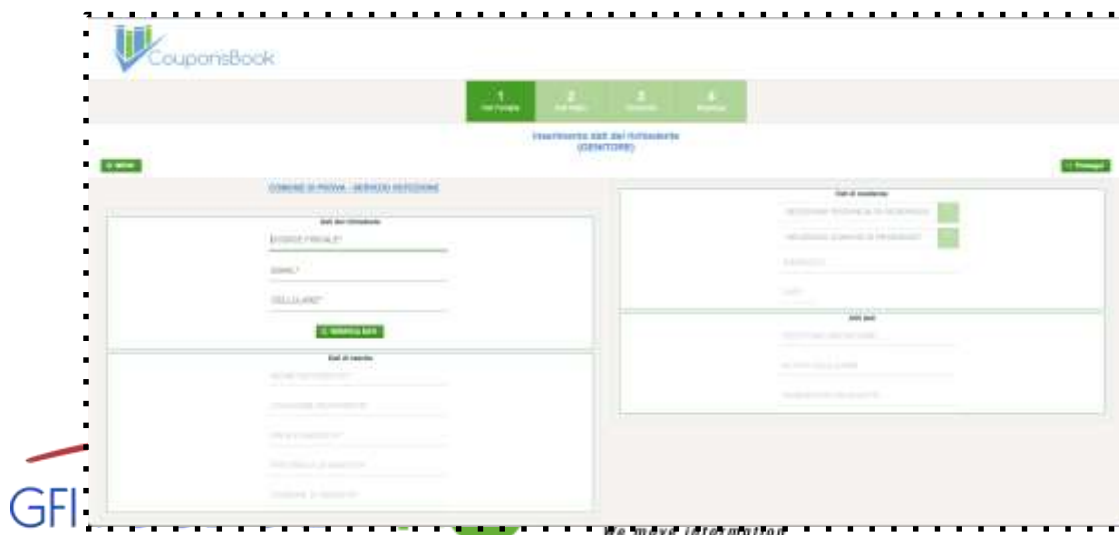
TELEMONEY

TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID**



3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)





COMUNE DI MACERATA CAMPANIA

Provincia di Caserta

81047 Via Umberto I n. 41 tel. 0823694023
fax 0823694020 C.. F.. 80011970615

serviziosociale.mc@libero.it

servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it

SETTORE SERVIZI SOCIALI

4. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta

5. Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**
6. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando il proprio **SPID**
7. Attendere la mail di avvenuta lavorazione della domanda da parte dell'ENTE
8. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo www.telemoney.it **accedendo con il proprio SPID**